


20 Minutes to get in flow


Dr. Carsten Ritterskamp, Sebastian Wiemer

16. CrossMediaForum

München, 10. Juli 2014



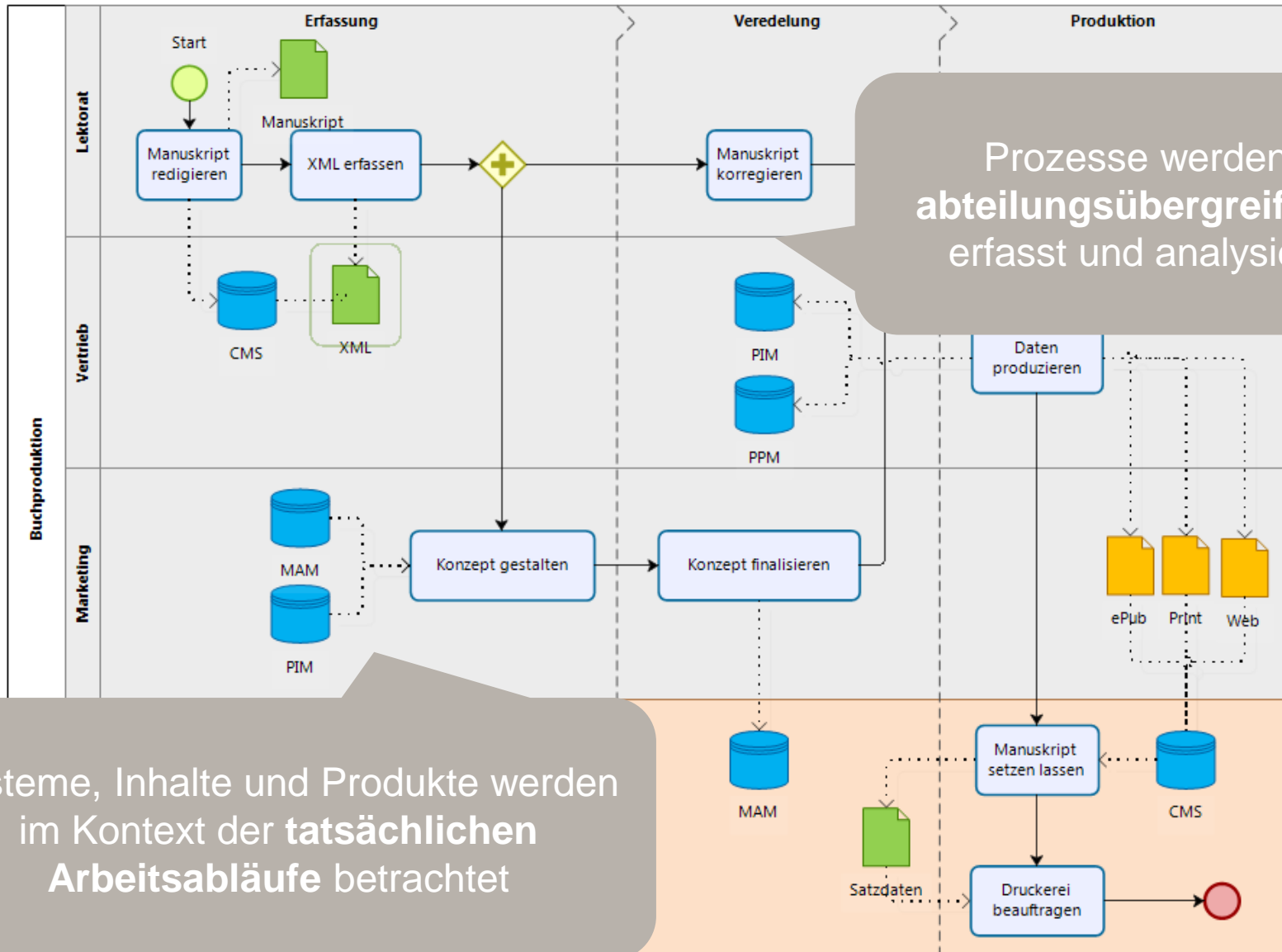
Effektive Publikationsprozesse benötigen
IT-Systeme.

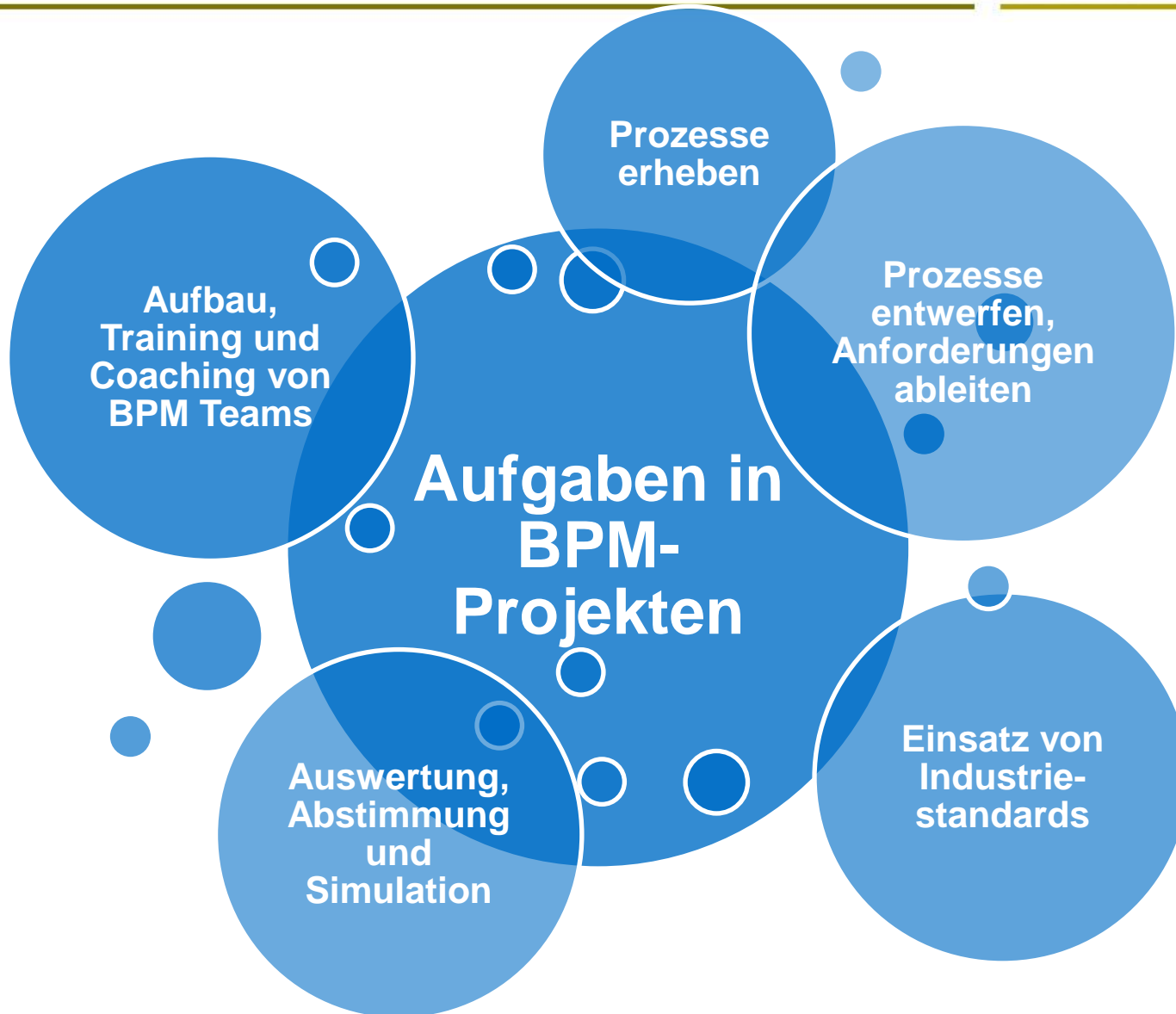


Effektive Publikationsprozesse benötigen
passgenaue IT-Systeme.

Wie können aussagekräftige Anforderungen
an diese Systeme ermittelt werden?

Lösung: Anforderungen in Geschäftsprozessen analysieren





Coaching für die Erfassung von Verlagsgeschäftsprozessen

Aufgaben und Schwerpunkte

- ▶ Erfassen von Geschäftsprozessen mit Bezug zum Product Information Management und zum Media Asset Management
- ▶ Standardkonforme, anschlussfähige Dokumentation der Ist-Prozesse
- ▶ Einsatz der Prozessdokumentation zur Identifikation von Anforderungen an unterstützende IT-Systeme
- ▶ Aufbau eines verlagseigenen BPM-Teams

adesso Lösung

- ▶ Konzeption und Durchführung einer Schulung zu BPM und BPMN 2.0
- ▶ Erarbeitung und Vermittlung eines angepassten Vorgehensmodells zur Erhebung und Modellierung von Geschäftsprozessen.
- ▶ Exemplarische Durchführung von Prozessstelleninterviews und begleitende Erstellung BPMN 2.0 konformer Prozessmodelle zur Vermittlung von Best Practices
- ▶ Coaching bei vom Kunden verantworteten Workshops der Geschäftsprozessenerhebung und -modellierung
- ▶ Review von BPMN 2.0 Diagrammen


Prozessdokumentation und Anforderungsanalyse

Aufgaben und Schwerpunkte

- ▶ Erfassen von Geschäftsprozessen mit Bezug zum Product Information Management und zum Media Asset Management
- ▶ Standardkonforme, anschlussfähige Dokumentation der Ist-Prozesse
- ▶ Einsatz der Prozessdokumentation zur Identifikation von Anforderungen an unterstützende IT-Systeme
- ▶ Internationaler Austausch der Prozessdokumentation

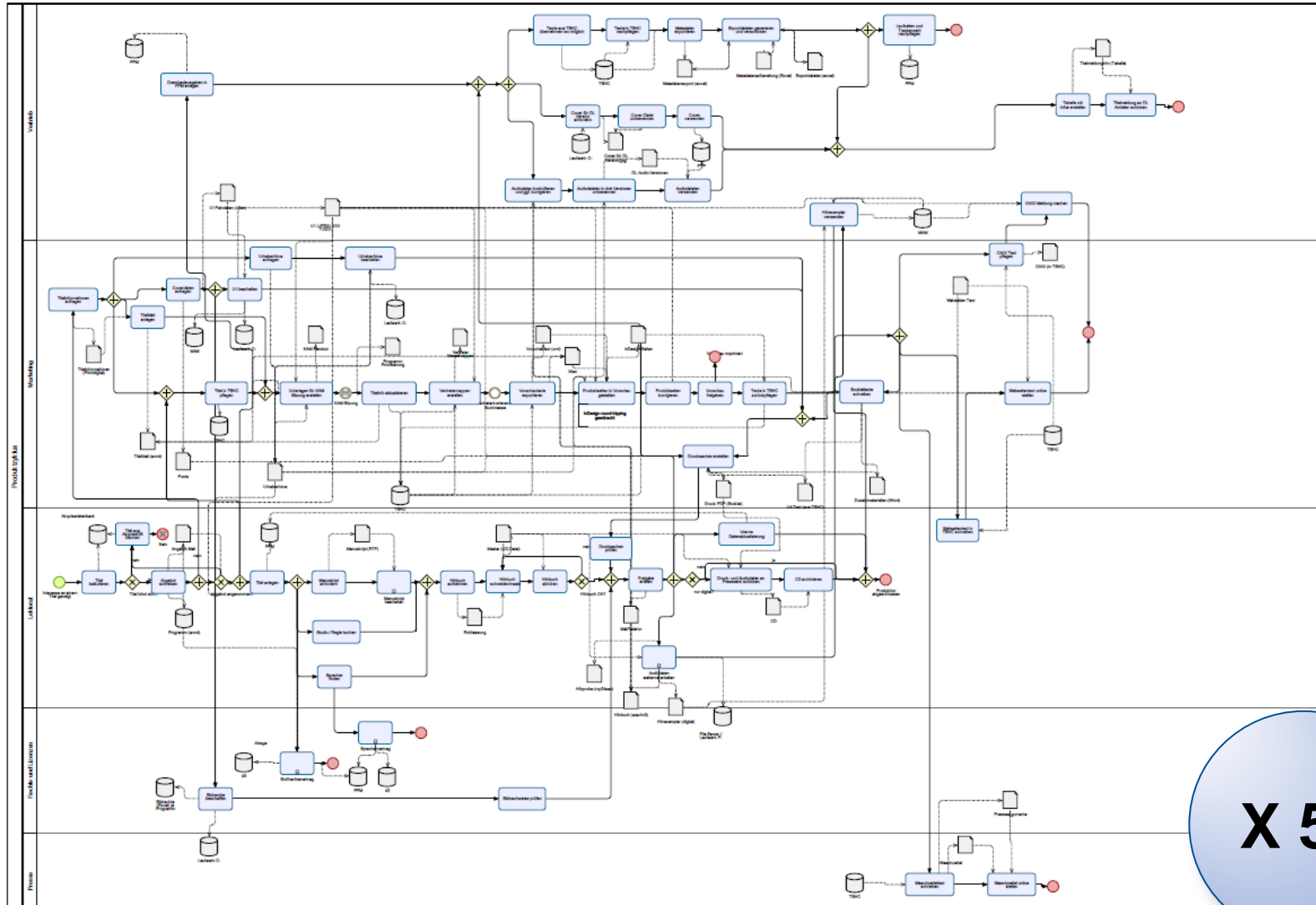
adesso Lösung

- ▶ Konzeption und Durchführung von Workshops zur Dokumentation von Ist-Prozessen
- ▶ Erfassen und Modellieren von herstellungsrelevanten Verlagsgeschäftsprozessen in BPMN 2.0
- ▶ Vorgangsbezogene Identifikation und Dokumentation der gegenwärtig vorhandenen Systemunterstützung und Nutzung
- ▶ Identifikation von Quick Wins der Systemunterstützung
- ▶ Identifikation von Prozessbestandteilen mit Bezug zum Media Asset Management
- ▶ Review von BPMN 2.0 Diagrammen
- ▶ Übersetzung von BPMN 2.0 Diagrammen




In der Analyse sind zusammenhängende **Prozesslandschaften** zu berücksichtigen – keine isolierten Prozesse.

BPM in der Herstellung: Herausforderungen

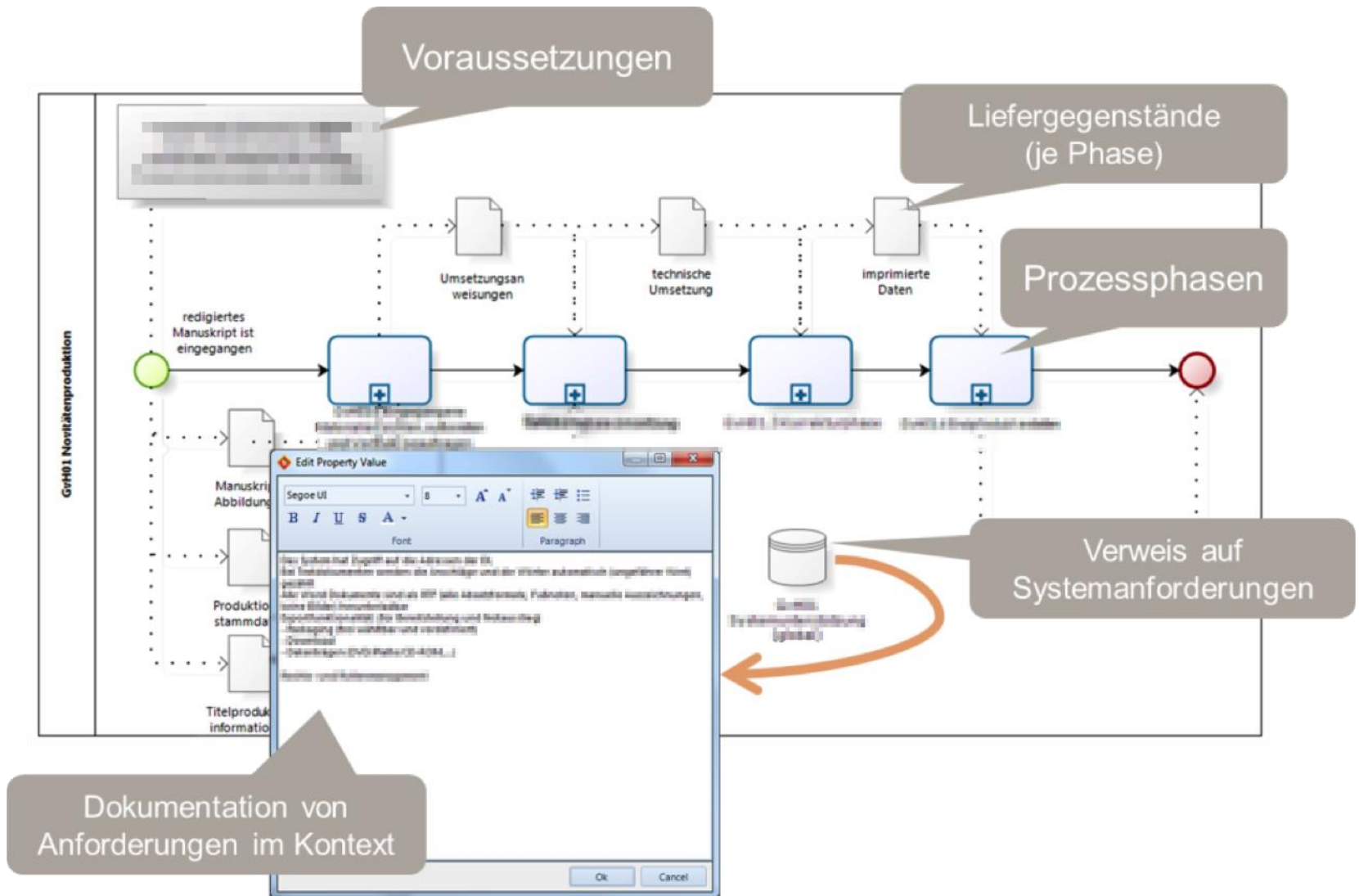



X 50



Anforderungen müssen im Kontext von Arbeitsschritten und Teilprozessen betrachtet werden. Diese Beziehung muss nachvollziehbar erhalten bleiben.

BPM in der Herstellung: Herausforderungen





Die Prozessdokumentation muss im Verlag kommuniziert, bereitgestellt, genutzt, geprüft, konsolidiert und fortgeschrieben werden.

BPM in der Herstellung: Herausforderungen

in | FLOW

Ablage

Simulation

Suche

Übersetzung

Benutzer

adesso

Prozessinstanzen

Tokenspiel: Lemma – Deutschland

Lemmavorschlag fachlich prüfen

Prüfen Sie den Lemmavorschlag des Herausgebers auf fachliche Korrektheit.



Rolle:
Fachherausgeber



Ist das Lemma richtig verortet?

Passt es zur Aussage des Werkes?

Sie haben die Möglichkeit unpassende Lemmata abzulehnen.



Lemmavorschlag



Fachliche Hinweise.xml

Zentrale Ablage von Prozesslandschaften

weitere Funktionen

Historie

Status im Prozessdiagramm anzeigen

Prozess abbrechen

Prozessinformationen

Dokumentzentrierte Prozesse können Schritt für Schritt durchgespielt werden – Schwächen und Potenziale werden so schnell erkannt.

- ▶ **Verwaltung und Verteilung von Prozessbeschreibungen**
 - > Zentrale Ablage und Bereitstellung von Prozessbeschreibungen
 - > Interaktive SVG-Diagramme für A0 Druck– kein Plug-In nötig
 - > Neu-Zusammenstellung von XPDLs
- ▶ **Zentrales Übersetzungstool** für Prozesse in beliebige Sprachen
 - > Anbindung an Online-Wörterbücher
 - > Translation Memory und normatives Wörterbuch
 - > Trennung von Übersetzung und XPDL (XML)
- ▶ **Querverweistabellen und Volltextsuche**
 - > Volltext und Kontextsuche
 - > Interaktive Verlinkung zwischen Prozessen und in SVG Grafiken
- ▶ **Prozess-Simulation**
 - > Aufgaben, Ein- und Ausgaben (Papier, Dateien, Systeme)
 - > Verantwortungen und Routings
 - > Darstellung von Kosten und Zeitaufwand (KPI-Analyse)

20 Minutes to get in flow

Sebastian Wiemer

Dr. Carsten Ritterskamp

adesso optimiert die Kerngeschäftsprozesse von Unternehmen durch Beratung und kundenindividuelle Softwareentwicklung.

