

Connecting the Dots

at Publishing House *Sdu Uitgevers*

Ellen van Beijsterveldt

publīsh
ONE



Case Study

01

Background

02

Challenge

03

Solution

04

Lessons Learned

05

Questions?

“
Our knowledge
helps you
move forward
”

Legal
TAX

Government

Business

Education



Sdu

Challenge



01

Changing customer wishes

- Bring books online
- Free information on the internet
- Added value
- Content integration

Challenge



02

Inflexible content landscape

- A system for every purpose
- Not enough insight
- New propositions
 - time and cost intensive

Solution



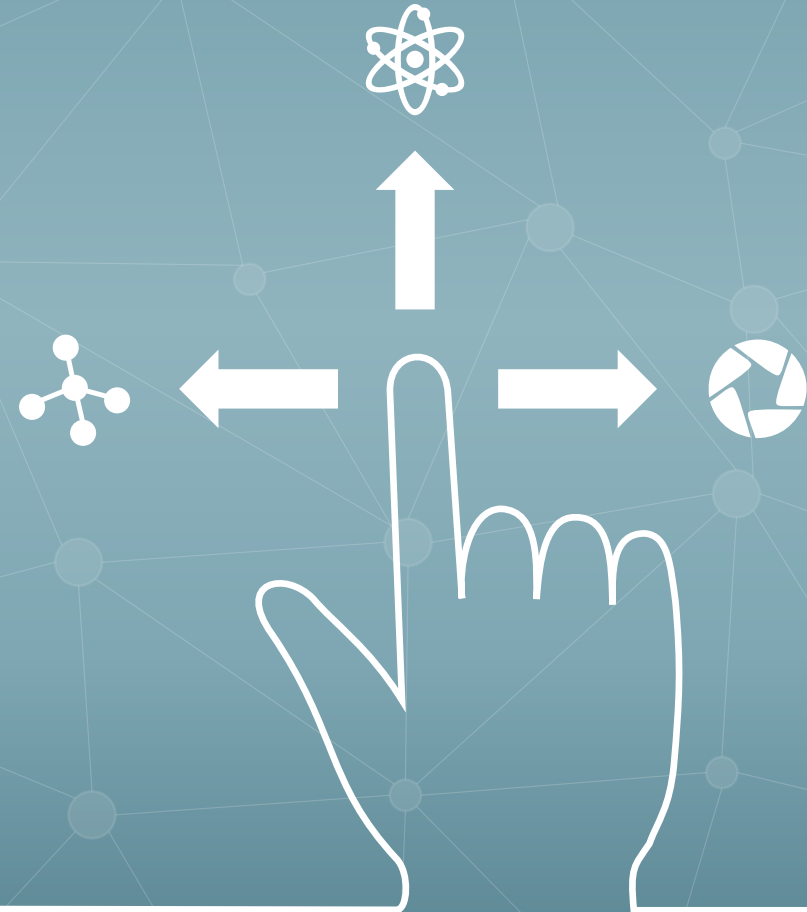
One System



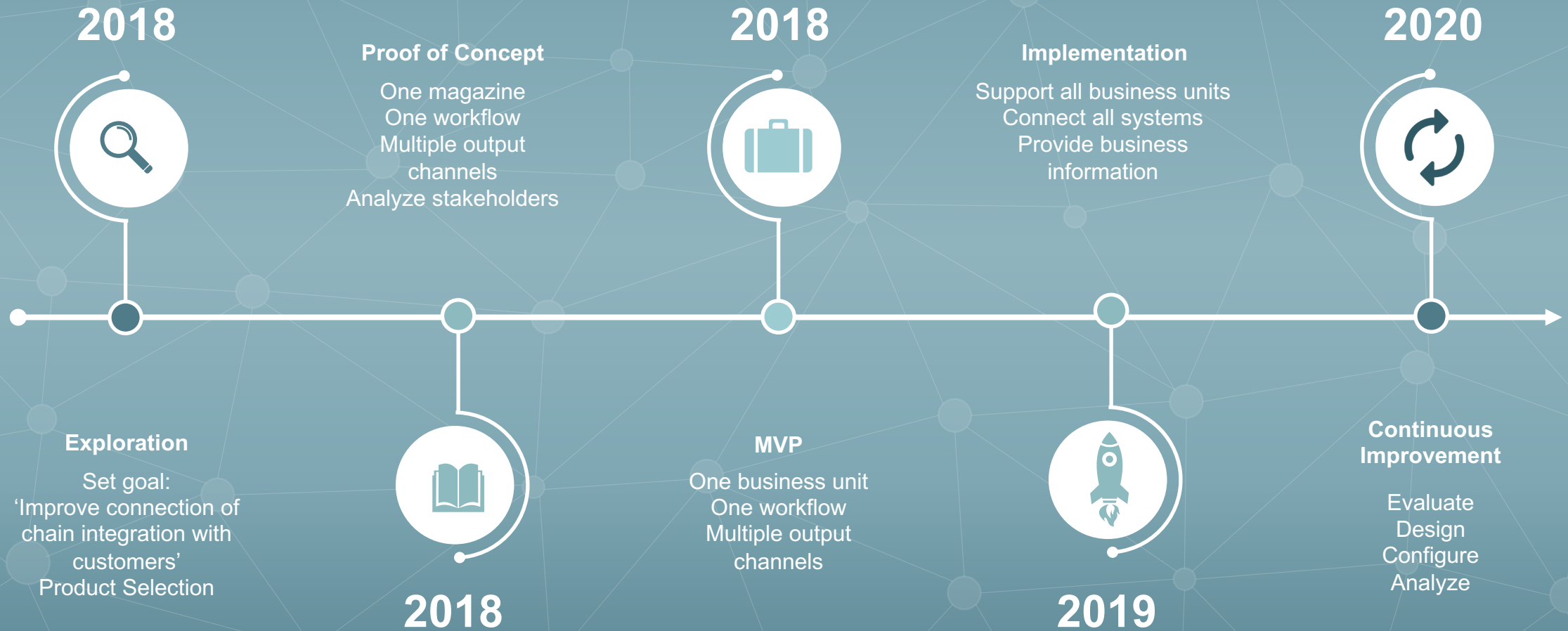
Simplified work process

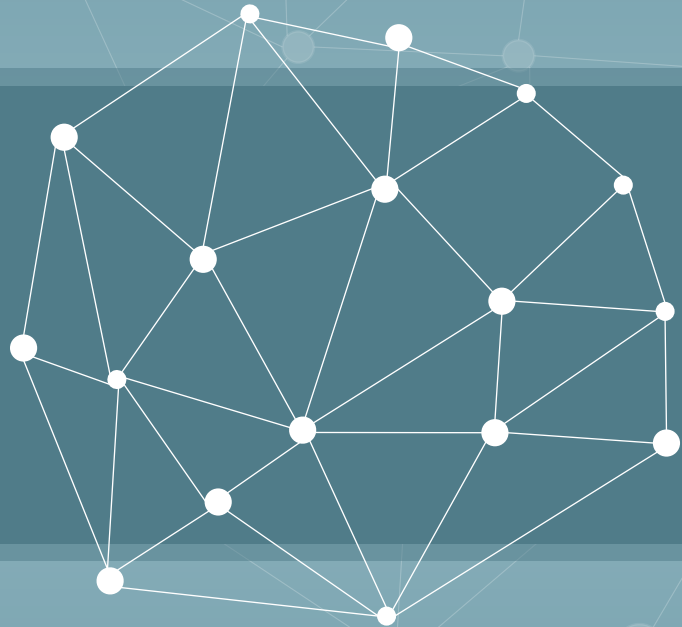


Normalize content (XML)



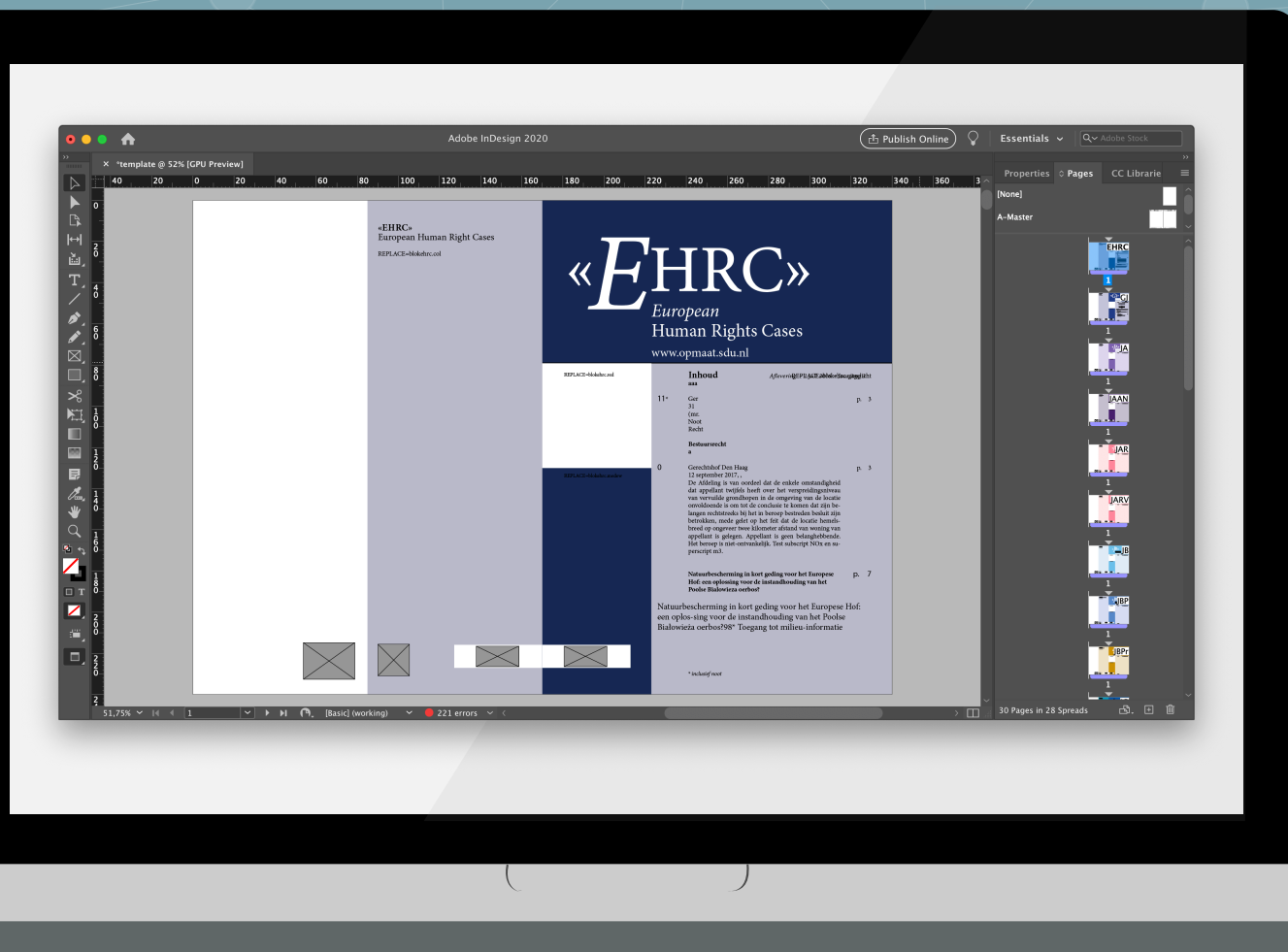
Project Life Cycle





Show Cases

Structure re-use

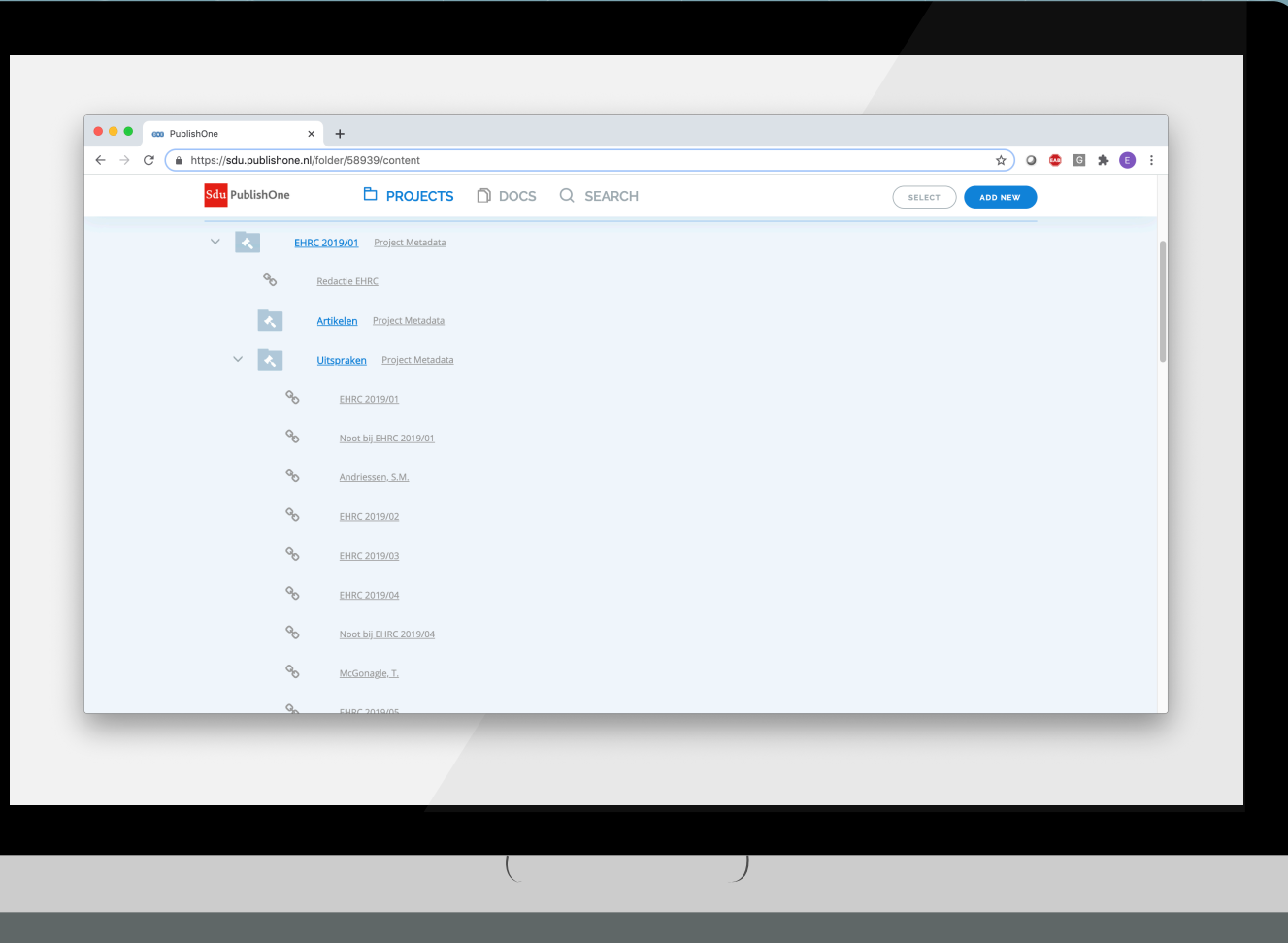


One template for
24 magazines

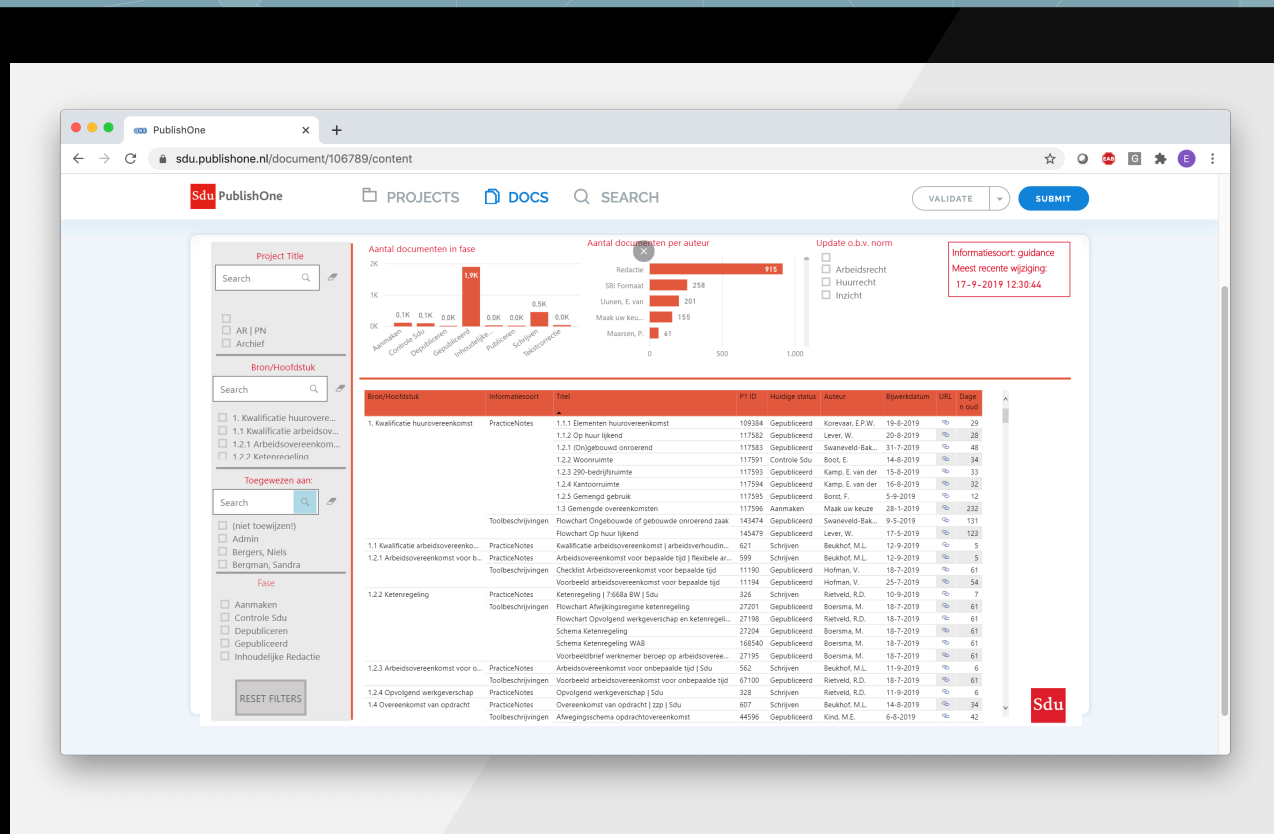


Single document in
PublishOne:
- Knowledge
portals
- Folio publications

Structure re-use



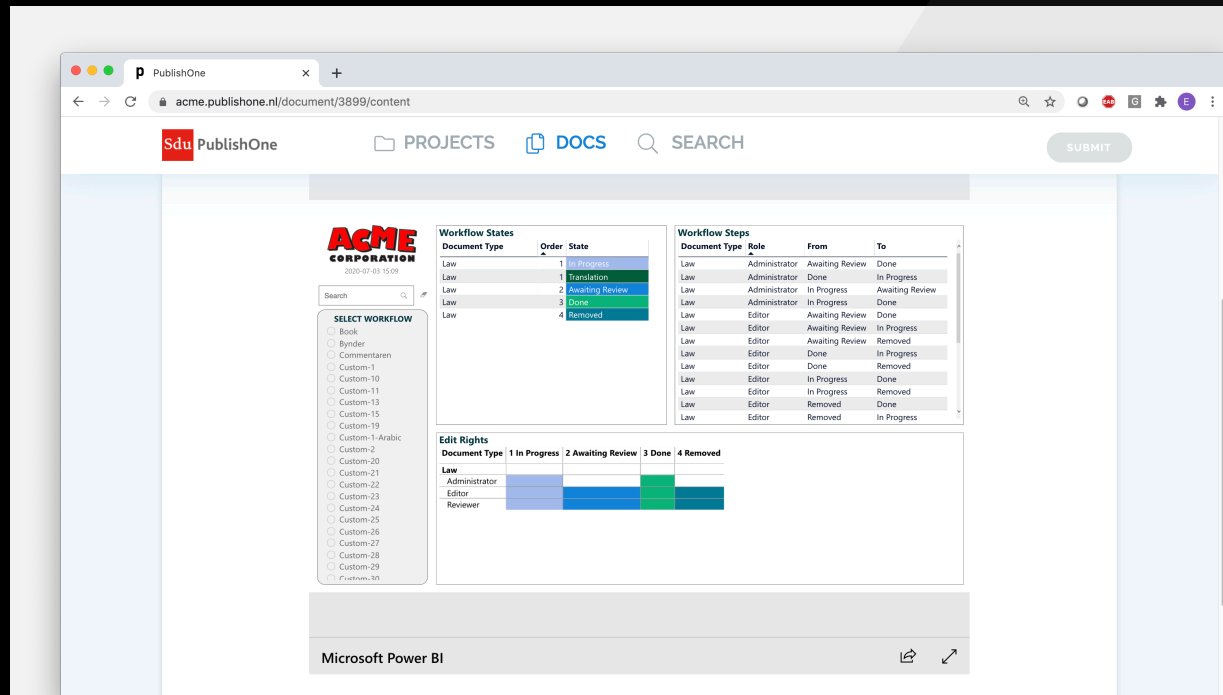
Business Intelligence



Monitor
Progress
Process



Business Intelligence



Monitor
Progress
Process



E-learning

AutoSave OFF Hoofdstuk-2-De-poli... — Last Modified: 09/08/2017

Home Insert Draw Design Layout References Mailings Tell me Share Comments

Paste Cambria (H... 14 A⁺ A⁻ Aa x₂ x² Styles Styles Pane Dictate

Hoofdstuk 2 De politieorganisatie

Paragraaf 2.2, pag. 23 Operationele Diensten

1 De KLPD heeft de beschikking over een aantal Operationele Diensten. Welke dienst hoort in onderstaand rijtje niet thuis?

- A Dienst Verkeerspolitie
- B Dienst Operationele Samenwerking
- C Dienst Nationale Recherche
- D Dienst Speciale Interventies

E Dienst Binnenvaartpolitie

- F Dienst Waterpolitie
- G Dienst Specialistische Recherche Toepassingen

Feedback

A Dit antwoord is niet correct. De Dienst Binnenvaart (zie paragraaf 2.2).

B Dit antwoord is niet correct. De Dienst Binnenvaart (zie paragraaf 2.2).

C Dit antwoord is niet correct. De Dienst Binnenvaart (zie paragraaf 2.2).

D Dit antwoord is niet correct. De Dienst Binnenvaart (zie paragraaf 2.2).

Page 1 of 2 431 words Dutch (Netherlands)

https://e-studie.stapelendekoning.nl/course/7758/7752

Beheren Snelkoppelingen Zoeken Karel Bewerken

Inhoud Structuur Uitleg Uitbreiding Instellingen Personen Rapporten Help

e-Studie
Stapel & De Koning

Mijn boeken Zoeken

1 Het recht
Hoofdstuk 2, paragraaf 2.4

Vraag 4 van 4 Opsporingsambtenaar: Bijna alle politieambtenaren zijn algemeen opsporingsambtenaar en dus bevoegd tot het opsporen van strafbare feiten. Is dit juist of onjuist?

a. Juist

b. Onjuist

Feedback

A Dit antwoord is correct. Een uitzondering geldt voor politieambtenaren die hun opsporingsbevoegdheid ontleen aan de status van buitengewoon opsporingsambtenaar (zie paragraaf 2.4).

B Dit antwoord is niet correct. Bijna alle politieambtenaren zijn algemeen opsporingsambtenaar en dus bevoegd tot het opsporen van strafbare feiten. Een uitzondering geldt voor politieambtenaren die hun opsporingsbevoegdheid ontleen aan de status van buitengewoon opsporingsambtenaar (zie paragraaf 2.4).

< Voorgaande vraag Volgende vraag >

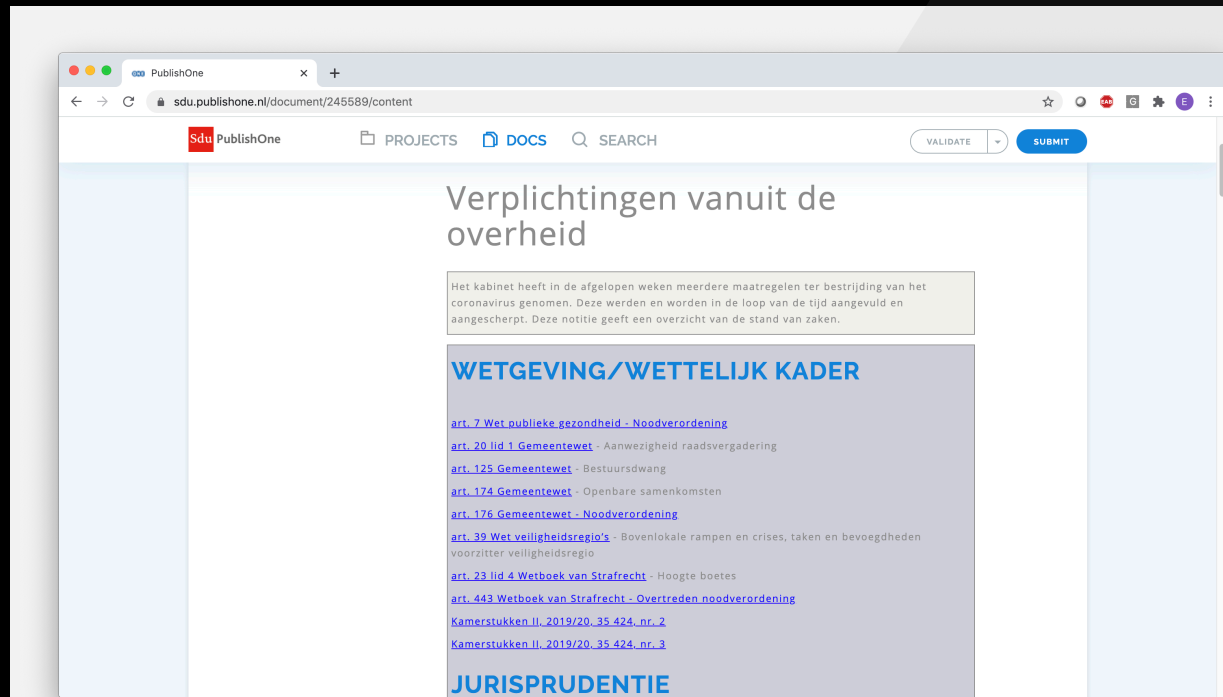
Opnieuw beginnen



Learning platform
Microsoft Word to
Learning
Management
System



Covid-19 portal



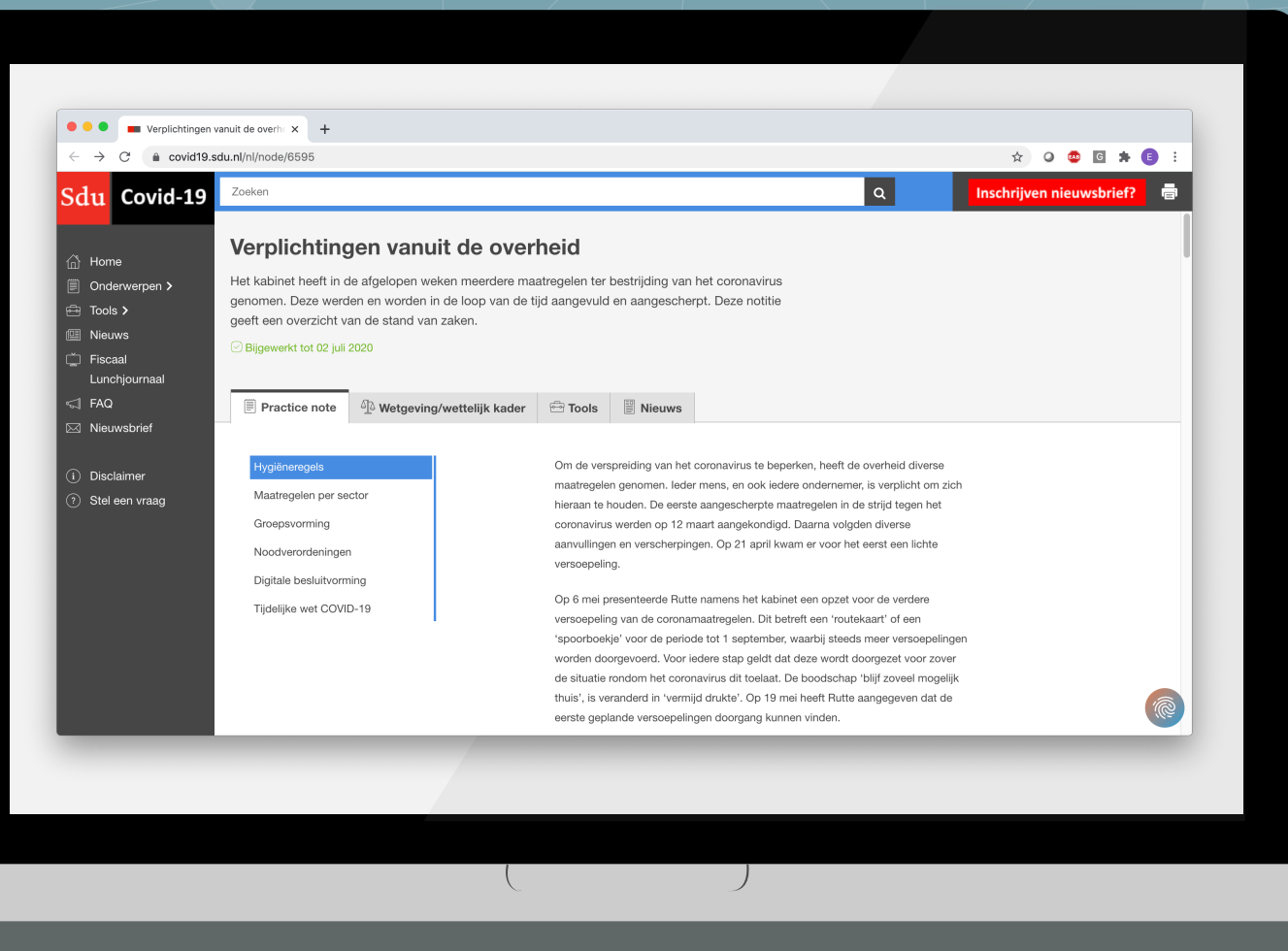
Multi-Channel

Single document in PublishOne:

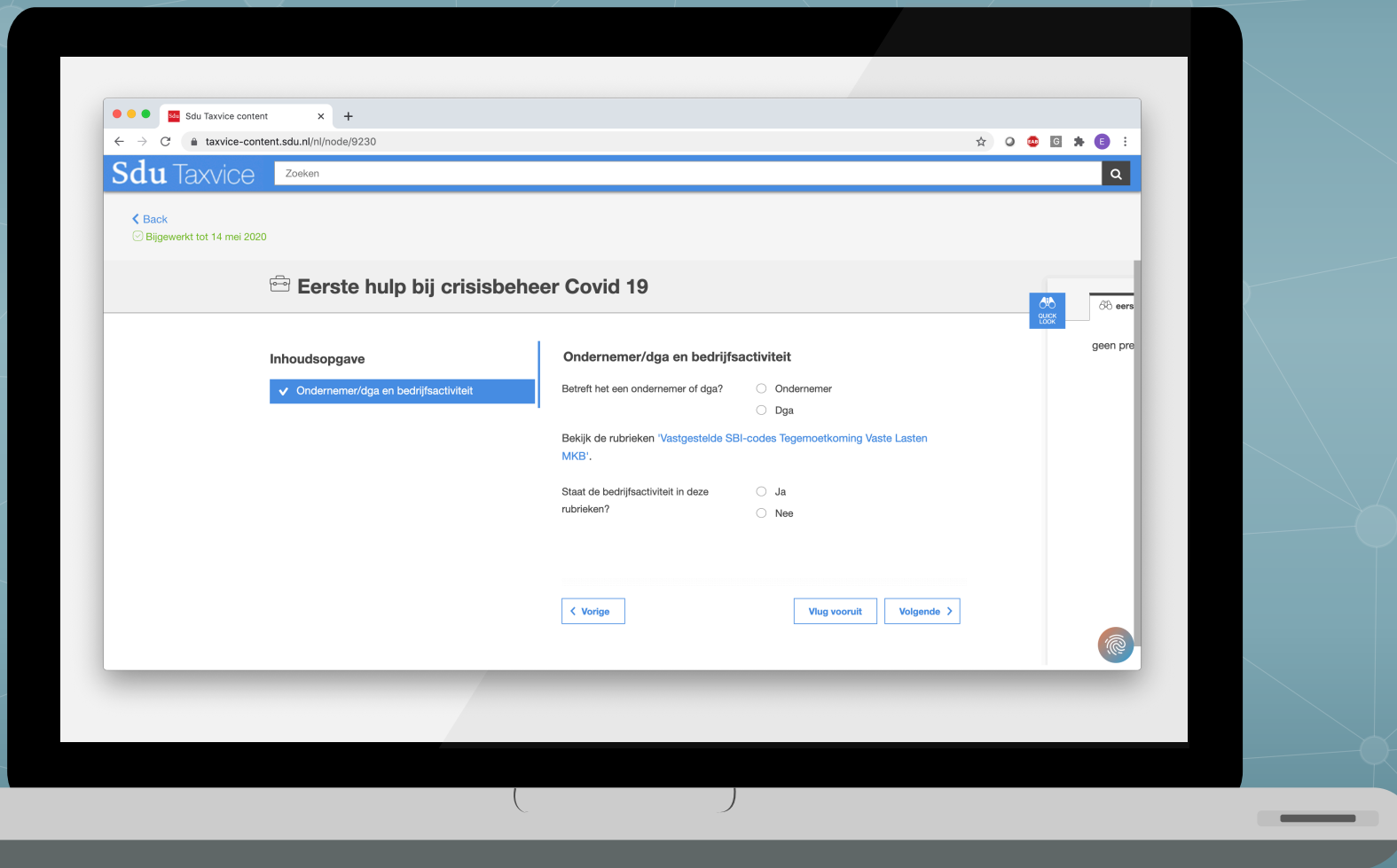
- Knowledge portals
- Folio publications
- Covid-19 portal

Integration with educational material

Covid-19 portal



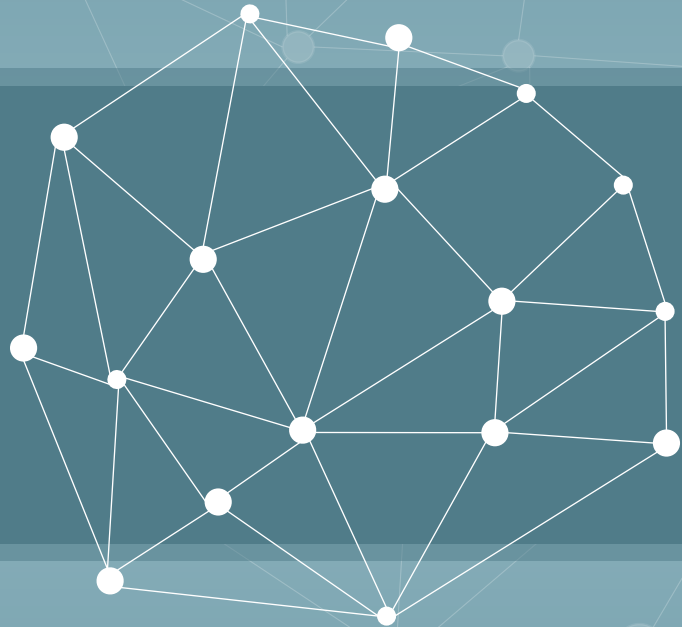
Covid-19 portal



Decision tool
integration

Berkeley Bridge
support



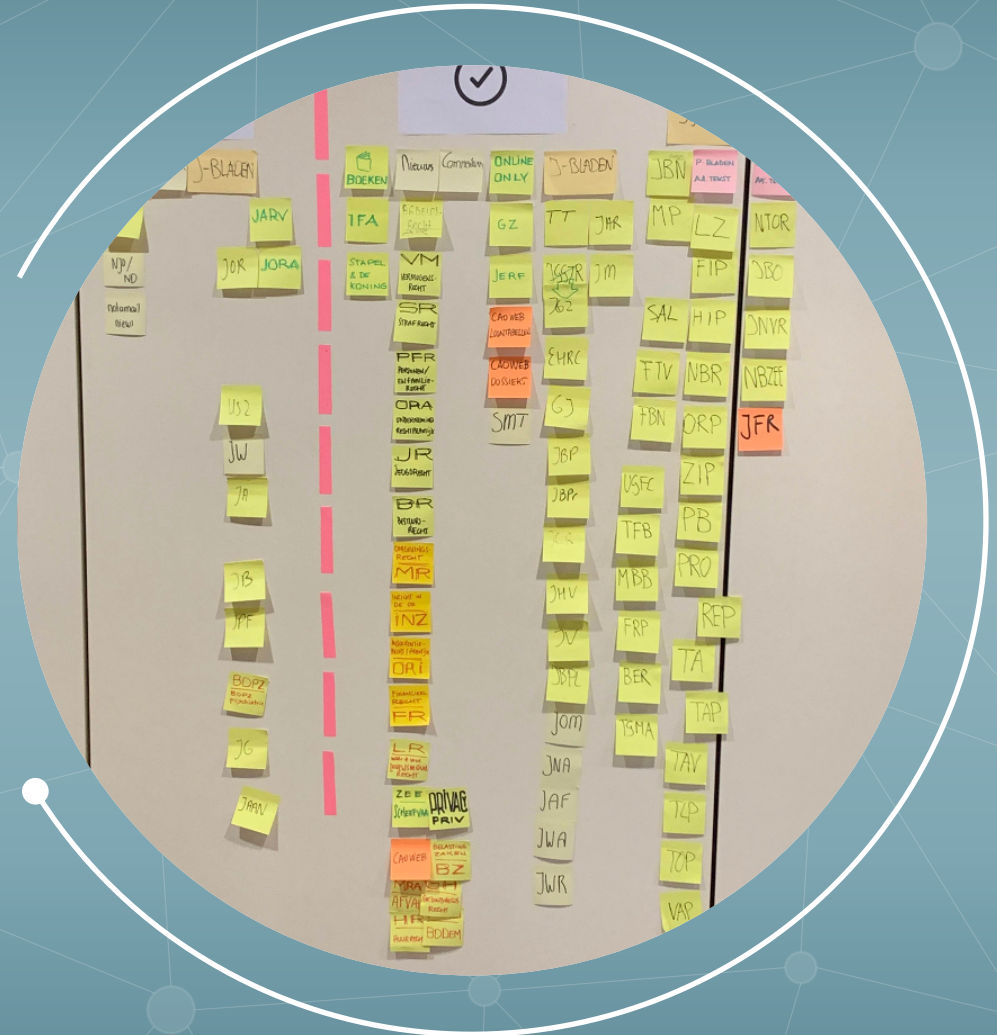


Lessons learned

AGILE PROJECT MANAGEMENT

Agile project Management

- One Project Room
- Show progress to whole organization
- Company wide roadmap



COLLABORATE

Collaborate

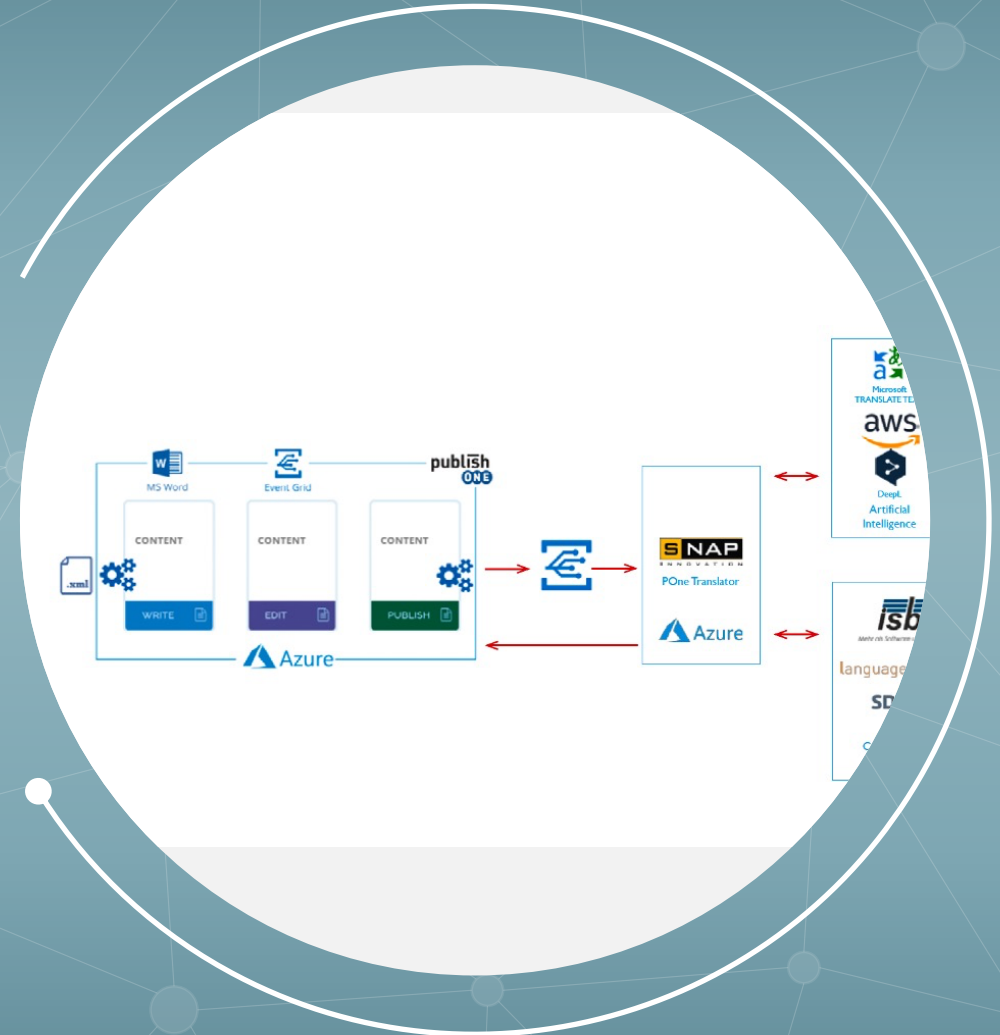
- Discuss project approach internally
- Talk with other publishing houses



AUTOMATE

Automate

- Interface with adjacent solutions
- Reduce manual work by introducing Hybrid CMS

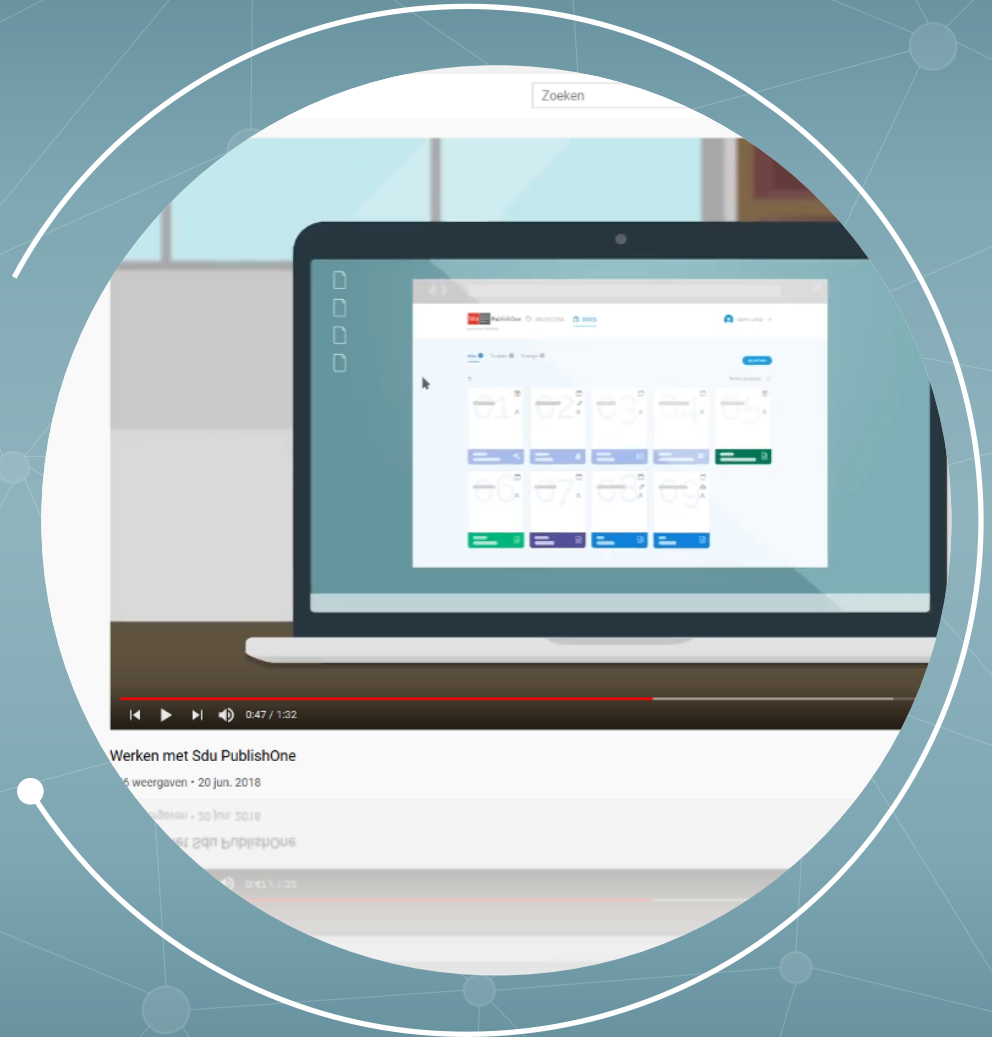


CHANGE MANAGEMENT

Change Management

Don't: statement about new system and work processes

Do: present new set of tools (CMS, instructions, service) and we will make this a success together. Explain why, not what.



Project Achievements



- More than **1800** users creating **content** for books, magazines and online
 - daily online **news** published in 30 different themes
 - standardization, e.g. 5 magazine templates support 60 titles
 - all content in one XML format for third-party customers
- In **2019** an average of **700** document changes a day
- Completely working in the **cloud**
- **Reducing** license overhead for enterprise systems
- **Active monitoring** progress against SLA with business intelligence
- Minimizing **errors** and **re-work** with validation
- Increasing **productivity** and output **frequency**

THANK YOU

Questions?



Ellen van Beijsterveldt
ellen.van.beijsterveldt@publishone.nl

